科目名：　ホテルレストラン英語Ⅱ

単位/授業時間/期間	1 単位/24 時間/年間	学科・学年	ホテル科 2 年 国際おもてなし科 2 年
講師名	佐藤　悦子	講師の実務経験	航空会社に 10 年勤務
		資格等	通訳案内士、教員免許
ねらい・到達目標	ホテルやレストランにおける、状況に合った適切な英語での対応を目指す		
検定試験	なし		
使用テキスト （出版社名）	『Hotel & Restaurant English』（YMCA） 『ホテル・レストラン英会話入門』（プラザ出版） ※1 年次のものと継続して使用		
評価方法	知識 50 点･･･　レポート、前期・後期末テスト 態度 10 点･･･　授業の内容を学ぼうとする姿勢 技能 30 点･･･　ロールプレイ、発表などの評価 出席 10 点･･･　90%以上の場合 10 点、89%から順次 1%につき 1 点ずつ減（注： 80%は 1 点）		

	回数		
授業内容	第 1 回	1	授業の説明、評価方法について　1 年次の復習
	第 2 回	1	道案内 （街中、乗り物など）
	第 3 回	1	道案内 （街中、乗り物など）
	第 4 回	1	道案内 （街中、乗り物など）
	第 5 回	1	道案内 （街中、乗り物など）
	第 6 回	1	ロールプレイテスト（道案内）
	第 7 回	1	ロールプレイテスト（道案内）
	第 8 回	1	和食のメニュー（実習の前に）
	第 9 回	1	和食のメニュー（実習の前に）
	第 10 回	1	ホテルの全体的説明（パンフレット等を使って）
	第 11 回	1	前期の復習
	第 12 回	1	前期末テスト
	第 13 回	1	電話での応答
	第 14 回	1	電話での応答
	第 15 回	1	電話での応答
	第 16 回	1	ロールプレイテスト（電話での応答）
	第 17 回	1	ロールプレイテスト（電話での応答）
	第 18 回	1	苦情の内容
	第 19 回	1	苦情の内容
	第 20 回	1	苦情の処理
	第 21 回	1	苦情の処理
	第 22 回	1	復習 『ホテル・レストラン英会話入門』を使って
	第 23 回	1	期末試験の準備　非常時の対応
	第 24 回	1	後期末テスト　まとめ