

科目名：プロトコール

単位/授業時間/期間	2 単位/48 時間/年間	学科・学年	ホテル科 2 年・国際おもてなし科 2 年
講師名	高橋 道彦	講師の実務経験	VIP 接遇(皇族、総理等)約 50 年
		資格等	特になし
ねらい・到達目標	グローバル化する世界に、対応出来るサービスマンに求められる国際儀礼を身に付ける。		
検定試験	なし		
使用テキスト (出版社名)	「プロトコールの基本」(日本ホテル教育センター編)その他手持ち資料等		
評価方法	知識 80 点…各期末テスト・年間総合評価は前期・後期の平均値とする。 態度 10 点…積極性、努力の態度(質問、私語、受講の姿勢、教科書ノート持参等) 出席 10 点…80%up → 2 点. 85%up → 4 点. 90%up → 6 点. 95%up → 8 点. 100%up → 10 点.		
授業内容	回数	授業時間	授業内容
	第 1 回	2	自己紹介、授業内容の説明、評価基準について。 第 1 章・プロトコールとは、歴史と誕生 I .
	第 2 回	2	歴史と誕生 II . プロトコールの 5 原則と基本。おもてなしの基本。
	第 3 回	2	拡大する国際交流活動とプロトコールの活用。 プロトコールが重要される代表事例。
	第 4 回	2	第 2 章・世界の国旗、国旗の知識、種類、取り扱い I .(掲揚、序列等)。
	第 5 回	2	取り扱い II .(サイズ、形、図柄、各部の名称等) II .主要国の国歌と象徴.
	第 6 回	2	II .国歌、花、鳥、樹木、等。自身の出身地の象徴、自慢等発表。1 第 3 章・序列の重要性 I .公式席次、儀礼席次、上位席の基本。席次と敬称、呼称。
	第 7 回	2	序列の重要性 II . 自身の出身地の象徴自慢等発表。2
	第 8 回	2	第 4 章・服装のプロトコール・正装・正礼装・準礼装・略礼装・ユニホーム
	第 9 回	2	同 上勲章・褒章
	第 10 回	2	第 5 章・正式招待状の知識・書状儀礼的
	第 11 回	2	第 6 章・所作。振る舞い・人と人の間の敬礼 国と国の間の敬礼
	第 12 回	2	前期まとめ・ 理解度・テスト
	第 13 回	2	第 7 章・会食のプロトコール・パーティーとは。 定食・一品料理
	第 14 回	2	会食の種類と料理(晚餐会・午餐会・レセプション・ティー・園遊会・ボウル) VTR・国王招待ノーベル賞受賞者招待パーティー

第 15 回	2	晩餐会の流れ 会食のテーブル配置等。国際会議のテーブル配置
第 16 回	2	会食のサービス 第 8 章・贈り物の知識
第 17 回	2	国際会議等の実戦 事例紹介・皇室関係接遇・第3回国連防災会議・世界蔵相会議
第 18 回	2	第 9 章・プロトコールとビマナー・ア・ポイント。 自己紹介 名刺の知識
第 19 回	2	同 上
第 20 回	2	第 10 章・異文化理解の理解・世界の主な宗教・ 仏教・キリスト教・イスラム教・ユダヤ教
第 21 回	2	異文化理解・食文化の違い。 ハラール・ハラーム
第 22 回	2	近隣国と日本の文化 プロトコールの大切さ
第 23 回	2	まとめ
第 24 回	2	全体復習 後期・理解度テスト