

科目名： 観光総論

| | | | | |
|------------------|--|----------|------------------------|--------|
| 単位/授業時間/期間 | 2 単位/24 時間/前期 | | 学科・学年 | ホテル科1年 |
| 講師名 | 木 須 紀 子 | 講師の実務経験 | 旅行会社勤務 14 年 | |
| | | 資格等 | | |
| ねらい・到達目標 | <ul style="list-style-type: none"> ・業界の動き・関係性を理解する ・訪日外国人に対し旅程企画・提案が出来る人材を育成する | | | |
| 検定試験 | インバウンド実務主任者認定試験・観光検定 | | | |
| 使用テキスト (出版社名) | 観光検定 公式テキスト | | | |
| 評価方法 | 知識 70 点・・・後期テスト 態度 10 点・・・取り組み姿勢・集中力・自主性 出席 20 点・・・70%以上→5 点 80%以上→10 点 90%以上→15 点 100%=20 点 | | | |
| 授 業 内 容 | 回数 | 授業 時間 | 授業内容 | |
| | 第 1 回 | 2 | 観光の歴史と効果・国内地理テスト | |
| | 第 2 回 | 2 | 観光ビジネスの定義と種類と特徴 | |
| | 第 3 回 | 2 | 観光ビジネスのホスピタリティ行動と顧客満足度 | |
| | 第 4 回 | 2 | 国内旅行市場の特徴と期待 | |
| | 第 5 回 | 2 | 海外旅行の期待と現地活動 | |
| | 第 6 回 | 2 | インバウド市場と現状 | |
| | 第 7 回 | 2 | インバウンドの促進施策 | |
| | 第 8 回 | 2 | 日本の世界遺産・海外の世界遺産 | |
| | 第 9 回 | 2 | 観光まちづくりとニューツーリズム | |
| | 第 10 回 | 2 | 観光ビジネスの集客 | |
| | 第 11 回 | 2 | 総論振り返り | |
| | 第 12 回 | 2 | 前期テスト | |