

科目名：観光総論

単位/授業時間/期間		1 単位/24 時間/前期	学科・学年	ホテル科 1 年
講師名		木須 紀子	講師の実務経験	旅行会社勤務 11 年 ホテル勤務 3 年
授業の方法		講義	資格等	
ねらい 到達目標		・観光業界の仕組み・業界関係性を理解した上で日本の魅力を発信出来る人材を育成する。		
検定試験		・なし		
使用テキスト (出版社名)		・オリジナルテキスト		
評価方法		知識 70 点・・・期末考査 態度 20 点・・・取り組み姿勢・集中力・自主性 出席 10 点・・・70%以上→4 点 80%以上→6 点 90%以上→8 点 100%=10 点		
回数	授業時間	授業内容		
第 1 回	2	ガイダンス(授業の進め方・課題・成績評価)・観光の歴史		
第 2 回	2	観光とは何か・旅行業界の今 / 国内地理確認テスト(白地図)・レポート作成ルール解説		
第 3 回	2	地域観光資源散策 (課外学習)		
第 4 回	2	旅行会社の特性・仕事と仕組み		
第 5 回	2	旅行会社の動向と経営状況		
第 6 回	2	観光資源 (遺産・文化財・街並み保存)		
第 7 回	2	国内旅行市場の特徴と期待		
第 8 回	2	旅行会社とホテル・空港の関係性		
第 9 回	2	観光ビジネスのホスピタリティ行動と顧客満足度		
第 10 回	2	観光マーケティング ①		
第 11 回	2	" ②		
第 12 回	2	期末考査		