

科目名: **ホテル概論**

単位/授業時間/期間		1 単位/24 時間/前期	学科・学年	ホテル科 1 年
講師名		阿部 祐男	講師の実務経験	ホテル勤務 36 年・教員歴 19 年
授業の方法		講義	資格等	国家資格 1 級レストランサービス技能士
ねらい 到達目標		ホテル誕生の歴史的過程とホテル業務の基礎的知識の理解習得 1 年次終了時点までにホテルビジネス実務検定試験ベーシック 2 級合格を目指す		
検定試験		ホテルビジネス実務検定試験ベーシック 2 級		
使用テキスト (出版社名)		『新ホテル総論』 (日本ホテル教育センター編)		
評価方法		知識点 70 点・・・前期末テストの結果 態度点 20 点・・・積極的授業参加と自己表現 (10 回の小テストの点数を含む) 出席点 10 点・・・80%以上→2 点 85%以上→4 点 90%以上→6 点 95%以上→8 点 100%→10 点		
回数	授業時間	授業内容		
第 1 回	2	阿部流授業の約束と授業評価の説明 ホテルサービスとホスピタリティ		
第 2 回	2	ホテルの語源と定義		
第 3 回	2	世界の観光産業・ホテルの経営特性と商品機能		
第 4 回	2	宿泊業の歴史とホテル業の成り立ち		
第 5 回	2	ホテルの歴史概略(ヨーロッパ他)		
第 6 回	2	ホテルの歴史概略(日本)①		
第 7 回	2	ホテルの歴史概略(日本)②		
第 8 回	2	日本のホテル組織特性と宿泊部門の業務役割		
第 9 回	2	日本のホテル管理部門の組織特性・サービスの基本と基礎		
第 10 回	2	ホテルの防災・防犯・衛生管理		
第 11 回	2	日本のホテル業の課題と方向性		
第 12 回	2	期末テスト		