

科目名: プロトコール

単位/授業時間/期間	2 単位/48 時間/年間	学科・学年	ホテル科・おもてなし科 2 年
講師名	高橋 道彦	講師の実務経験	ホテル歴 65 年・各企業接客サービス講師・皇族等 VIP 接遇 東北大学医学部緩和ケア病・JR. 東北電力・市立病院・仙台市内企業他
講義の方法	講座・演習・実習	資格等	
ねらい 到達目標	ホテルマン、サービスマンに限らず社会人に求められる国際的おもてなしの基本を学び身に付ける		
検定試験	任意・日本マナー・プロトコール協会「マナー・プロトコール検定」		
使用テキスト (出版社名)	プロトコールの基本(日本教育センター) 手持ち資料・他		
評価方法	理解度・80 (理解度チェックテスト実施) 出席率・10 (10 点 100%~ 95% 8 点 94%~86% 6 点 85%~ 80%) 態度・10 (授講意欲 8 レポート 2. 等) 年間評価は前・後期得点総合にて評価		
回数	授業時間	授 業 内 容	
第 1 回	2	自己紹介・授業の進め方、守る事等の周知・プロトコールの基礎知識 (プロトコールの誕生)	
第 2 回	2	プロトコールの 5 原則・ 2I 3R とは。	
第 3 回	2	プロトコールを実践する人々・マナーとプロトコール・プロトコールの誕生・イタリアから世界に。	
第 4 回	2	世界への広がり・日本への伝来・日本への伝播(最初の国賓)・重用される代表事例	
第 5 回	2	日本での代表事例・宮中晩餐会・園遊会・答礼晩餐・サミット・他	
第 6 回	2	国旗の知識 ① 国旗とは、掲揚、降納、序列、国連旗、オリンピック旗、自治体旗、	
第 7 回	2	国旗の知識 ② 部位の名称、デザイン、半旗、 代表国の国歌・国花・国鳥(国の象徴)	
第 8 回	2	各自の国の紹介 全員参加 異文化の紹介等	
第 9 回	2	序列の重要性 公式席次・儀礼席次	
第 10 回	2	乗り物の上位席 室内の上位席	
第 11 回	2	前期総合まとめ・前期理解度チェック テストの復習問題(質疑重視)	
第 12 回	2	前期理解度チェック テスト実施・後期に向かって改善等意見交換実施	
第 13 回	2	服装のプロトコール ドレスコード ①	
第 14 回	2	同 上 ②	
第 15 回	2	プロトコール上での会食 晩餐・午餐・園遊会。茶会・レセプション・	
第 16 回	2	*茶会の実践 (tea and crêpe flambee service) 要検討	
第 17 回	2	各会食迄の流れ “TPO” 目的、何の為に・誰が・何時・どの様に・招待状・	
第 18 回	2	配席プラン・テーブルプラン(フランス式・英国式)	
第 19 回	2	会食の種類・形式等・正式の場での会食の流れ	
第 20 回	2	贈り物の知識・日本の伝統文化	
第 21 回	2	人と人との間の敬礼 (会釈・握手・抱擁・跪礼・) 国と国との間の敬礼	

第 22 回	2	世界の代表的宗教・ハラール&ハラーム 異文化の人々の食事の知識
第 23 回	2	後期総合まとめ・後期理解度チェック テストの復習問題
第 24 回	2	後期理解度チェック テスト実施・プロトコールを学んでの発表